DIT (Dakar institut technologie), Dakar

Certification Community Management  
ennene

* Engagement et marketing sur les réseaux sociaux
* Expertise avec Facebook, TikTok, Instagram, LinkedIn, Twitter et YouTube
* Outils de gestion des réseaux sociaux : Hootsuite, Buffer, HubSpot, Brand24
* Gestion de la promotion de produits, entraînant une croissance du volume des ventes de 40 % et une augmentation du chiffre d’affaires de 15 % pendant les périodes de soldes
* Établissement de relations avec les clients, les professionnels de l’industrie et les journalistes
* Engagement avec la communauté en ligne en répondant à temps aux commentaires, messages et requêtes des abonnés et des visiteurs
* Gestion quotidienne de campagnes sur les réseaux sociaux via la publication, la création de contenu et la création de promotions

2021–2022

Community Manager | Caman

* Définition, planification, mise en œuvre des campagnes et des stratégies de médias sociaux et de communication en adéquation avec la politique marketing interne
* Conception et diffusion contenu attrayant (articles, blogs, newsletters, vidéos, images, etc.) pour tous les réseaux sociaux et comptes professionnels entrainant une augmentation du nombre de followers de 120% et un taux de clics qui passe de 2 à 13% en moins de 6 mois
* Supervision des campagnes sur les réseaux sociaux et analyse du trafic web de la communauté en ligne à l’aide de KPI
* Analyse des performances de tous les programmes marketing découlant sur l’identification de meilleures opportunités d’optimisation
* Recrutement et gestion d’une équipe de sept gestionnaires de communauté débutants et intermédiaires

Anglais : Moyen

Wolof : Excellent

Français : Excellent

LANGUES

* Canvas, Photoshop, WordPress, Google Analytics
* Excellentes compétences en communication orale et écrite ; résolution de problème, pensée critique

COMPÉTENCES

BT Informatique, 2019

Accenture Forage

FORMATION

Community Manager, adepte du SEO et du Marketing intégré, illustré par plus de 2 ans d’expérience dans des rôles connexes. Innovant avec une passion pour la performance des produits. Désireux d’occuper le poste de Community Manager

Community Manager

2022–2023l

Keur Massar x Plan Jaxaay

Dakar, Sénégal

Mohamed Faye

EXPÉRIENCE

Community Manager | EmploiDakar.com

À PROPOS DE MOI

Emploidakar.com

Fayemouha67@gmail.com

+221 78 762 59 23

CONTACT